



VOICE INTERACTIVE SERVER HTTP GATEWAY

Versión 1.2

Esta API permite el acceso a todas las características de 360nrs usando Json.

ÚLTIMOS CAMBIOS

Versión 1.0 24/08/2020 Versión inicial

Versión 1.2 25/08/2020 Añadidos ejemplos Php, Python, Java y C#

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	Pág. 4
PLATAFORMA TÉCNICA	Pág. 4
Petición de envío de Voz interactiva	Pág. 5
Parámetros envío de voz	Pág. 5
Ejemplos de Petición	Pág. 9
Ejemplo de petición básica	Pág. 9
Ejemplo de petición CURL	Pág. 9
Ejemplo de petición PHP	Pág. 9
Ejemplo de petición PYTHON	Pág. 11
Ejemplo de petición JAVA	Pág. 14
Ejemplo de petición C#	Pág. 18
Códigos de estado de respuesta	Pág. 22
Ejemplos de respuesta	Pág. 22

INTRODUCCIÓN

La plataforma REST Gateway permite al usuario enviar mensajes de voz a través de HTTP o HTTPS de una manera sencilla y rápida, pudiendo enviar más de 500 mensajes en una sola petición. Para poder acceder a sus estadísticas y datos de facturación puede acceder a la web <https://www.360nrs.com> con sus datos de usuario.

Esta documentación describe los parámetros necesarios para utilizar todas las posibilidades para el envío de mensajes de voz siguiendo las especificaciones REST. Tanto las peticiones como las respuestas de la API REST están en formato JSON, haciendo muy sencillo la utilización de la API con cualquier lenguaje de programación.

PLATAFORMA TÉCNICA

Cada petición que se realice tendrá que incluir en la cabecera de la petición http la autenticación del cliente. Para ello se utiliza la autenticación de acceso básica de HTTP.

La cabecera de autorización se construye combinando la cadena “usuario:contraseña” y codificándola en base64. A esta cadena se antepone la cadena “Authorization: Basic”

Por ejemplo, para el usuario “miuser” y el password “mipass” la cabecera resultante sería:
Authorization: Basic bWl1c2VyOm1pcGFzcmw==

Es imprescindible usar la contraseña de la api la cual es diferente de la contraseña principal de acceso, esta se encuentra en el apartado de perfil en la sección password de api.

A continuación se detallará las opciones de envío disponibles, la URL a la que se debe llamar, y los parámetros que admite.

PETICIÓN ENVÍO DE VOZ INTERACTIVA

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/voice-interactive>

MÉTODO: **POST**

PARÁMETROS

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
to	array	Sí	Número de teléfono móvil destinatario del mensaje. Debe incluir el prefijo (Ej: En España 34666666666). Este campo permite indicar múltiples destinatarios.
callers	object	No	Objeto con lista de remitentes personalizados por país a utilizar en la llamada. Si no se especifica el remitente para un país determinado se usará el remitente por defecto. Para configurar un remitente personalizado contactar con el departamento de soporte. Ejemplo: {“ES”: “6123456789”, “PT”: “6987654321”}
scheduleDate	string	No	Fecha de envío del mensaje en formato UTC. Si se necesita enviar mensajes programados se puede especificar la fecha de envío indicando la fecha en formato YYYYmmddHHiiSS (Ej: 20130215142000 sería el 15 de febrero de 2013 a las 14:20:00). En caso de envío inmediato no se tiene que especificar este parámetro.
expirationDate	string	No	Permite determinar la fecha máxima en la que la llamada se puede realizar. Transcurrida esta fecha límite, la llamada será cancelada. Especificando el periodo de validez se activará automáticamente los reintentos de llamada, que volverá a realizar la llamada si el destinatario no atiende la llamada. La fecha debe tener el formato YYYYmmddHHiiSS (Ej:

			20130215142000 sería el 15 de febrero de 2013 a las 14:20)
campaignName	string	Si	Nombre de campaña
tags	array	No	<i>campaignName</i> es requerido si se especifica este parámetro. Listado de tags a añadir a la campaña. Los tags pueden ser utilizados para filtrar las estadísticas en el dashboard.
menu	object	Si	Define el árbol de menú en su locución inicial. Ver parámetros de <i>menú</i> .
speechRetries	int	No	Número de veces que se repetirá la locución si el destinatario no interactúa, valores posibles en el rango de 1 a 10.
speechTimeoutSeconds	int	No	Este es un tiempo de espera en segundos antes de repetir la locución, depende del parámetro <i>speechRetries</i> puede ser un valor de 1 a 30.
callRetries	int	No	Número de reintentos de llamada para los destinatarios, valores posibles en el rango de 1 a 10.
costLimit	int	No	Límite de coste del envío en euros, Si se llega al límite establecido se pausara la campaña y se te notificará por mail.
availableTimes	array	No	Indica los horarios en los que se harán las llamadas, se definen objetos json de la forma: <pre>{day: 1, from: "00:00", to: "23:59"}</pre> <p>day: se indica un día del rango entre los días lunes a domingo debe ser un número entre 1 y 7. from: hora que define el inicio del rango de horario en formato 24 horas.</p>

			to: hora que define el fin del rango de horario en formato 24 horas .
--	--	--	---

Parámetros de Menú:

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
type	string	Sí	Define el tipo de locución si será conversión de texto a audio o un archivo de audio en concreto.. Los valores pueden ser únicamente: 'speech' o 'audio' Los parámetro <i>message</i> , <i>language</i> y <i>gender</i> serán requeridos si se especifica 'speech' El parámetro url será requerido si se especifica audio
message	string	No	Texto del mensaje. Como máximo puede tener 500 caracteres. El texto tiene que estar codificado en UTF-8
language	string	No	Idioma para convertir el texto, las opciones son: 'en_GB' => 'Inglés – Reino Unido', 'en_US' => 'Inglés – Estados unidos', 'es_CO' => 'Español - Latino', 'es_ES' => 'Español - España', 'pt_BR' => 'Portugués - Brasil'
gender	string	No	Género de la voz, los valores permitidos son 'F' para voz de mujer y 'M' para voz de hombre
url	string	No	Url de ubicación de archivo de audio con esquema y nombre de dominio ej: http://www.audios.com/audio.wav El archivo de audio debe tener la siguiente codificación: Bit depth: 16 bits Sample rate: 8000 Hz

			Format: wav Channel: Mono
menuOptions	array	No	Se especifica si se desea agregar opciones al menú de llamada. Sí se especifica este no debería estar vacío y debería contener por lo menos dos opciones, estas las que corresponden a opción de error u omisión y por lo menos una más adicional, estas se explican en el apartado de <i>parámetros de opciones de menú</i> . cada una de estas opciones se debe especificar como un objeto.

Parámetros de Opciones de Menú:

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
key	int	Si	Tecla de teléfono que el destinatario puede pulsar, como configuración exclusiva de la llamada es -1 y a partir de 1 a 9 para las demás opciones.
typeld	string	Sí	Define los tipos de opciones de menú, comprende los siguientes tipos: 'Play': reproducir un mensaje 'CallTransfer': transferencia de llamada. 'GetDataWhilePlaying': Submenú de llamada y recogida de datos, este tipo es obligatorio cuando se define un menú para la opción. 'RepeatMessage': repetir el mensaje actual. 'AddToBlackList': se agrega el destinatario al blacklist del canal de voz interactivo.

data	object	Si	Corresponde a los mismos parámetros de menú con la excepción del parámetro menuOptions y de manera obligatoria de deben agregar los parametros si typeId es CallTransfer: phone: corresponde al numero de telefono a transferir la llamada sin el prefijo. phonePrefix: corresponde al prefijo del teléfono al que se transferirá la llamada.
menu	object	no	Obligatorio si <i>typeId</i> se ha especificado como 'GetDataWhilePlaying', corresponde a los parámetros de menú incluyendo menuOptions si así se quiere configurar pero con la excepción de que las subopciones de este ya no podran contener un <i>typeId</i> igual a 'GetDataWhilePlaying' ya que solo se permite submenús hasta dos niveles.

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA SPEECH

```
{"to":["34699999999"],"campaignName":"Llamadas de prueba","menu":{"gender":"M","language":"es_ES","message":"Esto es un test de llamada interactiva","type":"audio"}}
```

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA AUDIO

```
{"to":["34699999999"],"campaignName":"Llamadas de prueba","menu":{"url":"https://www.audio.com/audio.wav","type":"audio"}}
```

EJEMPLO DE PETICIÓN CURL

```
curl -X POST \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Authorization: Basic bWl1c2VyOm1pcGFzcw==" \
-d{"to":["34699999999"],"campaignName":"Llamadas de prueba","menu":{"gender":"M","language":"es_ES","message":"Esto es un test de llamada interactiva","type":"audio"}} \
https://dashboard.360nrs.com/api/rest/voice-interactive
```

EJEMPLO DE PETICIÓN PHP

```
<?php
$user = "miuser";
$password = "mipass";
$post["to"] = array("699999999");
$post['campaignName'] = "Campaña de prueba";
$post['menu'] = [
    "gender" => "F",
    "language" => "es_ES",
    "message" => "Hola, elija una de las siguientes opciones: 1. Transferir con Comercial. 2.
Valorar nuestra atención al cliente. 3. Agregar al Blacklist. 4. Repetir mensaje",
    "type" => "speech",
    "menuOptions" => [
        [
            "key" => -1,
            "typeId" => "Play",
            "data" => [
                "gender" => "M",
                "language" => "es_ES",
                "message" => "Ha elegido una opción incorrecta.",
                "type" => "speech"
            ]
        ],
        [
            "key" => 1,
            "typeId" => "CallTransfer",
            "data" => [
                "url" => "http://www.audios.com/audio.wav",
                "type" => "audio",
                "phone" => "699999999",
                "phonePrefix" => "34"
            ]
        ]
    ],
    [
        "key" => 2,
        "typeId" => "GetDataWhilePlaying",
        "data" => [
            "gender" => "M",
            "language" => "es_ES",
            "message" => "Puntúe del 1 al 5 nuestra atención al cliente.",
            "type" => "speech"
        ],
        "menu" => [
            "gender" => "M",
            "language" => "es_ES",
            "message" => "Puntúe del 1 al 5 nuestra atención al cliente.",
            "type" => "speech",
            "menuOptions" => [
                [
                    "key" => 1,
                    "typeId" => "Play",
                    "data" => [
                        "gender" => "M",
                        "language" => "es_ES",
                        "message" => "Gracias por valorar nuestra atención",
                        "type" => "speech"
                    ]
                ],
                [
                    "key" => 2,
                    "typeId" => "Play",
                    "data" => [
                        "gender" => "M",
```

```

        "language" => "es_ES",
        "message" => "Gracias por valorar nuestra atención",
        "type" => "speech"
    ]
],
[
    "key" => 3,
    "typeId" => "Play",
    "data" => [
        "gender" => "M",
        "language" => "es_ES",
        "message" => "Gracias por valorar nuestra atención",
        "type" => "speech"
    ]
],
[
    "key" => 4,
    "typeId" => "Play",
    "data" => [
        "gender" => "M",
        "language" => "es_ES",
        "message" => "Gracias por valorar nuestra atención",
        "type" => "speech"
    ]
],
[
    "key" => 5,
    "typeId" => "Play",
    "data" => [
        "gender" => "M",
        "language" => "es_ES",
        "message" => "Gracias por valorar nuestra atención",
        "type" => "speech"
    ]
]
]
],
[
    "key" => 3,
    "typeId" => "AddToBlackList",
    "data" => [
        "url" => "http://www.audios.com/audio.wav",
        "type" => "audio"
    ]
],
[
    "key" => 4,
    "typeId" => "RepeatMessage",
]
]
];

try {
    $ch = curl_init();
    curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, "https://dashboard.360nrs.com/api/rest/voice-interactive");
    curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
    curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1);
    curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, json_encode($post));
    curl_setopt($ch, CURLOPT_SSL_VERIFYHOST, 0);
    curl_setopt($ch, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, 0);
    curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER,
        array(
            "Accept: application/json",
            "Authorization: Basic ".base64_encode($user.":".$password)));
    $result = curl_exec($ch);
}

```

```

    var_dump($result);
} catch (Exception $exc) {
    echo $exc->getTraceAsString();
}

```

EJEMPLO DE PETICIÓN PYTHON

```

import base64
import json
import pycurl
if __name__ == "__main__":

    url = "https://dashboard.360nrs.com/api/rest/voice-interactive"
    usrPass = "miuser:mipass"

    data = json.dumps({
"to": ["34699999999"],
"campaignName": "Campaña de prueba",
"menu": {
    "gender": "F",
    "language": "es_ES",
    "message": "Hola, elija una de las siguientes opciones: 1. Transferir con Comercial. 2.
Valorar nuestra atención al cliente. 3. Agregar al Blacklist. 4. Repetir mensaje",
    "type": "speech",
    "menuOptions": [
        {
            "key": -1,
            "typeId": "Play",
            "data": {
                "gender": "M",
                "language": "es_ES",
                "message": "Ha elegido una opción incorrecta.",
                "type": "speech"
            }
        },
        {
            "key": 1,
            "typeId": "CallTransfer",
            "data": {
                "url": "http://www.audios.com/audio.wav",
                "type": "audio",
                "phone": "699999999",
                "phonePrefix": "34"
            }
        },
        {
            "key": 2,
            "typeId": "GetDataWhilePlaying",
            "data": {
                "gender": "M",
                "language": "es_ES",
                "message": "Puntúe del 1 al 5 nuestra atención al cliente.",
                "type": "speech"
            }
        },
        {
            "gender": "M",

```

```
"language": "es_ES",
"message": "Puntúe del 1 al 5 nuestra atención al cliente.",
"type": "speech",
"menuOptions": [
  {
    "key": 1,
    "typeId": "Play",
    "data": {
      "gender": "M",
      "language": "es_ES",
      "message": "Gracias por valorar nuestra atención",
      "type": "speech"
    }
  },
  {
    "key": 2,
    "typeId": "Play",
    "data": {
      "gender": "M",
      "language": "es_ES",
      "message": "Gracias por valorar nuestra atención",
      "type": "speech"
    }
  },
  {
    "key": 3,
    "typeId": "Play",
    "data": {
      "gender": "M",
      "language": "es_ES",
      "message": "Gracias por valorar nuestra atención",
      "type": "speech"
    }
  },
  {
    "key": 4,
    "typeId": "Play",
    "data": {
      "gender": "M",
      "language": "es_ES",
      "message": "Gracias por valorar nuestra atención",
      "type": "speech"
    }
  },
  {
    "key": 5,
    "typeId": "Play",
    "data": {
      "gender": "M",
      "language": "es_ES",
      "message": "Gracias por valorar nuestra atención",
      "type": "speech"
    }
  }
]
}
```

```

    },
    {
        "key": 3,
        "typeId": "AddToBlackList",
        "data": {
            "url": "http://www.audios.com/audio.wav",
            "type": "audio"
        }
    },
    {
        "key": 4,
        "typeId": "RepeatMessage"
    }
]
}
}))

b64Val = base64.b64encode(usrPass)
headers = ["Accept:Application/json", "Authorization:Basic %s" % b64Val]

c = pycurl.Curl()
c.setopt(pycurl.URL, url)
c.setopt(pycurl.HTTPHEADER, headers)
c.setopt(pycurl.POST, 1)
c.setopt(pycurl.POSTFIELDS, data)
c.setopt(pycurl.SSL_VERIFYHOST, 0)
c.setopt(pycurl.SSL_VERIFYPEER, 0)
c.perform()

http_code = c.getinfo(pycurl.HTTP_CODE)
print(http_code)

```

EJEMPLO DE PETICIÓN JAVA

```

import java.io.BufferedReader;
import java.io.DataOutputStream;
import java.io.IOException;
import java.io.InputStreamReader;
import java.net.URL;
import javax.net.ssl.HttpURLConnection;
import org.json.simple.JSONArray;
import org.json.simple.JSONObject;

public class ApiVoice {

    public static void main(String args[]) throws IOException {
        String url = "https://dashboard.360nrs.com/api/rest/voice-interactive";
        URL obj = new URL(url);
        HttpURLConnection con = (HttpURLConnection) obj.openConnection();

        con.setRequestMethod("POST");
        String userpass = "miuser" + ":" + "mipass";
        String basicAuth =
            "Basic " +
            javax.xml.bind.DatatypeConverter.printBase64Binary(
                userpass.getBytes("UTF-8")
            );
        con.setRequestProperty("Authorization", basicAuth);
        con.setRequestProperty("Accept", "application/json");
    }
}

```

```

JSONObject data = new JSONObject();
JSONArray to = new JSONArray();
to.add("34666555444");
data.put("to", to);
data.put("campaignName", "Nombre Campaña");

JSONObject menu = new JSONObject();
menu.put(
    "message",
    "Hola, elija una de las siguientes opciones: 1. Transferir con Comercial. 2. Valorar
nuestra atención al cliente. 3. Agregar al Blacklist. 4. Repetir mensaje"
);
menu.put("gender", "F");
menu.put("language", "es_ES");
menu.put("type", "speech");

JSONArray menuOptions = new JSONArray();

JSONObject errorOrOmissionOption = new JSONObject();
JSONObject errorOrOmissionOptionData = new JSONObject();

errorOrOmissionOptionData.put("gender", "M");
errorOrOmissionOptionData.put("language", "es_ES");
errorOrOmissionOptionData.put(
    "message",
    "Ha elegido una opción incorrecta."
);
errorOrOmissionOptionData.put("type", "speech");

errorOrOmissionOption.put("key", -1);
errorOrOmissionOption.put("typeId", "Play");
errorOrOmissionOption.put("data", errorOrOmissionOptionData);

menuOptions.add(errorOrOmissionOption);

JSONObject callTransferOption = new JSONObject();
JSONObject callTransferOptionData = new JSONObject();

callTransferOptionData.put("url", "http://www.audios.com/audio.wav");
callTransferOptionData.put("type", "audio");
callTransferOptionData.put("phone", "699999999");
callTransferOptionData.put("phonePrefix", "34");

callTransferOption.put("key", 1);
callTransferOption.put("typeId", "CallTransfer");
callTransferOption.put("data", callTransferOptionData);

menuOptions.add(callTransferOption);

JSONObject getDataWhilePlayingOption = new JSONObject();
JSONObject getDataWhilePlayingOptionData = new JSONObject();
JSONObject getDataWhilePlayingOptionMenu = new JSONObject();

JSONObject subMenuOptionOne = new JSONObject();
JSONObject subMenuOptionOneData = new JSONObject();

subMenuOptionOneData.put("gender", "M");
subMenuOptionOneData.put("language", "es_ES");
subMenuOptionOneData.put("message", "Gracias por valorar nuestra atención");
subMenuOptionOneData.put("type", "speech");

subMenuOptionOne.put("key", 1);
subMenuOptionOne.put("typeId", "Play");
subMenuOptionOne.put("data", subMenuOptionOneData);

getDataWhilePlayingOptionData.put("gender", "M");

```

```

getDataWhilePlayingOptionData.put("language", "es_ES");
getDataWhilePlayingOptionData.put(
    "message",
    "Puntúe del 1 al 5 nuestra atención al cliente."
);
getDataWhilePlayingOptionData.put("type", "speech");

getDataWhilePlayingOption.put("key", 2);
getDataWhilePlayingOption.put("typeId", "GetDataWhilePlaying");
getDataWhilePlayingOption.put("data", getDataWhilePlayingOptionData);

getDataWhilePlayingOptionMenu.put("gender", "M");
getDataWhilePlayingOptionMenu.put("language", "es_ES");
getDataWhilePlayingOptionMenu.put(
    "message",
    "Puntúe del 1 al 5 nuestra atención al cliente."
);
getDataWhilePlayingOptionMenu.put("type", "speech");

JSONArray getDataWhilePlayingOptionMenuOptions = new JSONArray();

JSONObject subMenuOptionTwo = new JSONObject();
JSONObject subMenuOptionTwoData = new JSONObject();

subMenuOptionTwoData.put("gender", "M");
subMenuOptionTwoData.put("language", "es_ES");
subMenuOptionTwoData.put("message", "Gracias por valorar nuestra atención");
subMenuOptionTwoData.put("type", "speech");

subMenuOptionTwo.put("key", 2);
subMenuOptionTwo.put("typeId", "Play");
subMenuOptionTwo.put("data", subMenuOptionTwoData);

JSONObject subMenuOptionOneThree = new JSONObject();
JSONObject subMenuOptionOneThreeData = new JSONObject();

subMenuOptionOneThreeData.put("gender", "M");
subMenuOptionOneThreeData.put("language", "es_ES");
subMenuOptionOneThreeData.put(
    "message",
    "Gracias por valorar nuestra atención"
);
subMenuOptionOneThreeData.put("type", "speech");

subMenuOptionOneThree.put("key", 3);
subMenuOptionOneThree.put("typeId", "Play");
subMenuOptionOneThree.put("data", subMenuOptionOneThreeData);

JSONObject subMenuOptionOneFour = new JSONObject();
JSONObject subMenuOptionOneFourData = new JSONObject();

subMenuOptionOneFourData.put("gender", "M");
subMenuOptionOneFourData.put("language", "es_ES");
subMenuOptionOneFourData.put(
    "message",
    "Gracias por valorar nuestra atención"
);
subMenuOptionOneFourData.put("type", "speech");

subMenuOptionOneFour.put("key", 4);
subMenuOptionOneFour.put("typeId", "Play");
subMenuOptionOneFour.put("data", subMenuOptionOneFourData);

JSONObject subMenuOptionOneFive = new JSONObject();
JSONObject subMenuOptionOneFiveData = new JSONObject();

```



```

subMenuOptionOneFiveData.put("gender", "M");
subMenuOptionOneFiveData.put("language", "es_ES");
subMenuOptionOneFiveData.put(
    "message",
    "Gracias por valorar nuestra atención"
);
subMenuOptionOneFiveData.put("type", "speech");

subMenuOptionOneFive.put("key", 5);
subMenuOptionOneFive.put("typeId", "Play");
subMenuOptionOneFive.put("data", subMenuOptionOneFiveData);

getDataWhilePlayingOptionMenuOptions.add(subMenuOptionOne);
getDataWhilePlayingOptionMenuOptions.add(subMenuOptionTwo);
getDataWhilePlayingOptionMenuOptions.add(subMenuOptionOneThree);
getDataWhilePlayingOptionMenuOptions.add(subMenuOptionOneFour);
getDataWhilePlayingOptionMenuOptions.add(subMenuOptionOneFive);

getDataWhilePlayingOptionMenu.put(
    "menuOptions",
    getDataWhilePlayingOptionMenuOptions
);
getDataWhilePlayingOption.put("menu", getDataWhilePlayingOptionMenu);
menuOptions.add(getDataWhilePlayingOption);

JSONObject blackListOption = new JSONObject();
JSONObject blackListOptionData = new JSONObject();
blackListOptionData.put("url", "http://www.audios.com/audio.wav");
blackListOptionData.put("type", "audio");

blackListOption.put("key", 3);
blackListOption.put("typeId", "AddToBlackList");
blackListOption.put("data", blackListOptionData);
menuOptions.add(blackListOption);

JSONObject repeatMessageOption = new JSONObject();
repeatMessageOption.put("key", 4);
repeatMessageOption.put("typeId", "RepeatMessage");
menuOptions.add(repeatMessageOption);

menu.put("menuOptions", menuOptions);
data.put("menu", menu);

String jsonText = data.toJSONString();

con.setDoOutput(true);
try (DataOutputStream wr = new DataOutputStream(con.getOutputStream())) {
    wr.writeBytes(jsonText);
    wr.flush();
    wr.close();
}

BufferedReader in = new BufferedReader(
    new InputStreamReader(con.getInputStream())
);
String inputLine;
StringBuffer response = new StringBuffer();

while ((inputLine = in.readLine()) != null) {
    response.append(inputLine);
}
in.close();

System.out.println(response.toString());
}
}

```

EJEMPLO DE PETICIÓN C#

```
using System;
using System.IO;
using System.Net;
using Newtonsoft.Json;

namespace nrs_api {
    class Program {
        static void Main (string[] args) {
            var httpRequest = (HttpRequest) WebRequest.Create
("https://dashboard.360nrs.com/api/rest/voice-interactive");
            httpRequest.Method = "POST";
            httpRequest.Accept = "application/json";
            String username = "miuser";
            String password = "mipass";
            String encoded = System.Convert.ToBase64String (System.Text.Encoding.GetEncoding
("ISO-8859-1").GetBytes (username + ":" + password));
            httpRequest.Headers.Add ("Authorization", "Basic " + encoded);

            using (var streamWriter = new StreamWriter (httpRequest.GetRequestStream ())) {
                string[] to = new string[1];
                to[0] = "34666555444";
                var campaignName = "Nombre Campaña";
                var menuOptions = new ArrayList ();
                var errorOrOmissionOptionData = new {
                    gender = "M",
                    language = "es_ES",
                    message = "Ha elegido una opción incorrecta.",
                    type = "speech"
                };

                var errorOrOmissionOption = new {
                    key = -1,
                    typeId = "Play",
                    data = errorOrOmissionOptionData
                };

                menuOptions.Add (errorOrOmissionOption);

                var callTransferData = new {
                    url = "http://www.audios.com/audio.wav",
                    type = "audio",
                    phone = "699999999",
                    phonePrefix = "34"
                };

                var callTransfer = new {
                    key = 1,
                    typeId = "CallTransfer",
                    data = callTransferData
                };

                menuOptions.Add (callTransfer);
                var getDataWhilePlayingData = new {
                    gender = "M",
                    language = "es_ES",
                    message = "Puntúe del 1 al 5 nuestra atención al cliente.",
                    type = "speech"
                };

                var getDataWhilePlayingMenuOptions = new ArrayList ();
                var getDataWhilePlayingMenuOptionsOneData = new {
                    gender = "M",
```

```

        language = "es_ES",
        message = "Gracias por valorar nuestra atención",
        type = "speech"
    };

    var getDataWhilePlayingMenuOptionsOne = new {
        key = 1,
        typeId = "Play",
        data = getDataWhilePlayingMenuOptionsOneData
    };
    getDataWhilePlayingMenuOptions.Add (getDataWhilePlayingMenuOptionsOne);
    var getDataWhilePlayingMenuOptionsTwoData = new {
        gender = "M",
        language = "es_ES",
        message = "Gracias por valorar nuestra atención",
        type = "speech"
    };

    var getDataWhilePlayingMenuOptionsTwo = new {
        key = 2,
        typeId = "Play",
        data = getDataWhilePlayingMenuOptionsTwoData
    };

    getDataWhilePlayingMenuOptions.Add (getDataWhilePlayingMenuOptionsTwo);
    var getDataWhilePlayingMenuOptionsThreeData = new {
        gender = "M",
        language = "es_ES",
        message = "Gracias por valorar nuestra atención",
        type = "speech"
    };

    var getDataWhilePlayingMenuOptionsThree = new {
        key = 3,
        typeId = "Play",
        data = getDataWhilePlayingMenuOptionsThreeData
    };

    getDataWhilePlayingMenuOptions.Add (getDataWhilePlayingMenuOptionsThree);
    var getDataWhilePlayingMenuOptionsFourData = new {
        gender = "M",
        language = "es_ES",
        message = "Gracias por valorar nuestra atención",
        type = "speech"
    };

    var getDataWhilePlayingMenuOptionsFour = new {
        key = 4,
        typeId = "Play",
        data = getDataWhilePlayingMenuOptionsFourData
    };

    getDataWhilePlayingMenuOptions.Add (getDataWhilePlayingMenuOptionsFour);
    var getDataWhilePlayingMenuOptionsFiveData = new {
        gender = "M",
        language = "es_ES",
        message = "Gracias por valorar nuestra atención",
        type = "speech"
    };

    var getDataWhilePlayingMenuOptionsFive = new {
        key = 5,
        typeId = "Play",
        data = getDataWhilePlayingMenuOptionsFiveData
    };

```


La clave de acceso (password) y el código del cliente (username) serán proporcionados por la empresa. Hay que comentar que con objeto de aumentar la seguridad del sistema, el cliente deberá indicar la IP desde donde se va a conectar, solo se permitirán envíos de la IP indicada por el cliente.

CÓDIGOS DE ESTADO DE RESPUESTA

La API REST puede responder con los estados HTTP siguientes:

Código estado	Descripción	Detalles
202	Accepted	El mensaje se ha aceptado para su posterior proceso
207	Multi-status	El mensaje se ha aceptado para su posterior proceso, pero algunos de los destinatarios son incorrectos.
400	Bad request	La petición contiene errores, el mensaje no ha sido aceptado
401	Unauthorized	Fallo en la autenticación del cliente
402	Payment required	El cliente no dispone de saldo suficiente
500	Internal server error	El servidor ha tenido un error interno

EJEMPLOS DE RESPUESTA

En el cuerpo de la respuesta HTTP se entrega un JSON con los detalles del resultado, estas son las respuestas posibles:

CÓDIGO ESTADO 202 (ACCEPTED):

```
[{"accepted":true,"to":"34666555444","id":"102648819"}]
```

CÓDIGO ESTADO 207 (MULTI-STATUS):

```
[{"accepted":true,"to":"34626690739","id":"102648820"},{"accepted":false,"to":"34","error":{"code":102,"description":"No valid recipients"}}]
```

CÓDIGO ESTADO 400:

```
{"error":{"code":102,"description":"No valid recipients"}}
{"error":{"code":104,"description":"Text message missing"}}
{"error":{"code":105,"description":"Text message too long"}}
{"error":{"code":108,"description":"No valid Datetime for send"}}
{"error":{"code":113,"description":"Invalid coding"}}
{"error":{"code":119,"description":"Invalid expiration date"}}
{"error":{"code":132,"description":"Invalid voice caller"}}
{"error":{"code":114,"description":"Invalid voice gender"}}
{"error":{"code":115,"description":"Invalid language"}}
{"error":{"code":116,"description":"Invalid validity period"}}
{"error":{"code":126,"description":"Empty campaign name"}}
{"error":{"code":167,"description":"Trying to save an existing campaign"}}
{"error":{"code":160,"description":"Invalid voice interactive language"}}
{"error":{"code":161,"description":"Invalid voice interactive gender"}}
{"error":{"code":162,"description":"Invalid voice interactive caller"}}
{"error":{"code":163,"description":"Invalid voice interactive audio URL"}}
{"error":{"code":164,"description":"Unsupported voice interactive audio format"}}
{"error":{"code":165,"description":"Invalid voice interactive speech type"}}
{"error":{"code":166,"description":"Invalid voice interactive menu option type"}}
{"error":{"code":167,"description":"Trying to save an existing campaign"}}
{"error":{"code":168,"description":"Empty speech type"}}
{"error":{"code":169,"description":"Empty menu"}}
{"error":{"code":170,"description":"Empty phone key"}}
{"error":{"code":171,"description":"Phone Key is not a number"}}
{"error":{"code":172,"description":"Phone key out of range"}}
{"error":{"code":173,"description":"Empty menu options for sub menu"}}
{"error":{"code":174,"description":"Empty phone prefix for call transfer"}}
{"error":{"code":175,"description":"Empty phone for call transfer"}}
{"error":{"code":176,"description":"Call retries value is not an integer"}}
{"error":{"code":177,"description":"Call retries value out of range"}}
{"error":{"code":178,"description":"Cost limit value is not an integer"}}
{"error":{"code":179,"description":"Speech retries value is not an integer"}}
{"error":{"code":180,"description":"Speech retries value out of range"}}
{"error":{"code":181,"description":"Speech timeout seconds value is not an integer"}}
{"error":{"code":182,"description":"Speech timeout seconds value out of range"}}
{"error":{"code":183,"description":"Available times value is not an array"}}
{"error":{"code":184,"description":"Available times day is not an integer"}}
{"error":{"code":185,"description":"Available times day out of range"}}
{"error":{"code":186,"description":"Available times from hour format error"}}
{"error":{"code":187,"description":"Available times to hour format error"}}
{"error":{"code":188,"description":"Available times from hour is greater than to hour"}}
{"error":{"code":190,"description":"Call Retries is specified but its value is empty"}}
{"error":{"code":191,"description":"Cost limit is specified but its value is empty"}}
```

```
{"error":{"code":192,"description":"Speech Retries is specified but its value is empty"}}  
{"error":{"code":193,"description":"Speech timeout seconds is specified but its value is empty"}}  
{"error":{"code":194,"description":"Available times is specified but its value is empty"}}
```

CÓDIGO ESTADO 401:

```
{"error":{"code":103,"description":"Username or password unknown"}}  
{"error":{"code":112,"description":"IP address not allowed"}}
```

CÓDIGO ESTADO 402:

```
{"error":{"code":111,"description":"Not enough credits"}}
```