



# NOTIFICACIONES ESTADOS

*Versión 1.2*

Notificaciones estados de 360NRS

# ÚLTIMOS CAMBIOS

Versión 1.0 29/08/2018 Primera versión

Versión 1.1 11/09/2018 Eventos de formulario

Versión 1.2 05/02/2019 Añadido nuevo parámetro opcional "smtpResponse".

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	Pág. 4
RECIBIR NUEVA NOTIFICACIÓN DE EVENTO	Pág. 4

## INTRODUCCIÓN

El servicio de notificación de estados tiene como objetivo informar al servidor del cliente de los eventos que se generan en el servicio de 360nrs. Las notificaciones se realizarán para los envíos realizados por cualquier tipo de canal. De esta forma el cliente podrá trackear en tiempo real cada envío realizado.

Un solo envío puede provocar múltiples eventos, por lo que un envío masivo puede generar un número importante de notificaciones hacia el servidor cliente. Para evitar la saturación del servidor, los eventos a notificar se encolan en 360nrs, por lo que se pueden producir retrasos en la entrega de notificaciones si el servidor cliente es incapaz de gestionar el volumen de notificaciones generadas.

Para poder activar esta funcionalidad el cliente debe facilitar una URL donde se realizarán las peticiones http POST para notificar un evento.

## RECIBIR NUEVA NOTIFICACIÓN DE EVENTO

MÉTODO: **POST**

PARÁMETROS

Los campos que se reciben en la petición se explican en la siguiente tabla:

Parámetro	Tipo	Descripción
id	String	Identificador alfanumérico que se entregó en el envío por API del mensaje. Si el mensaje se ha enviado por la web, no tendrá valor.
channel	String	Indica a qué canal pertenece el envío al que hace referencia la notificación. Los valores posibles son: sms mailing landing text2speech apppush webpush
contactId	integer	Identificador único del contacto.
campaignId	integer	Identificador de la campaña. Si se ha enviado por API y no se ha especificado campaignName en el envío, tendrá valor 0.
formId	integer	Identificador único de formulario. <i>(Únicamente para eventos de formulario)</i>

campaignName	String	Nombre de campaña. Si se ha enviado por API y no se ha especificado campaignName en el envío, tendrá valor cadena vacía.
event	String	Indica el evento que se ha producido. Los valores posibles son: delivered opened clicked unsubscribed hard_bounced complaint sent soft_bounced undelivered rejected expired unsubscribed_landing form_opened form_submitted form_rejected
extra	String	Parámetro extra con información adicional del evento en formato JSON.  El evento "form_submitted" contendrá los valores introducidos en el formulario por el usuario en el siguiente formato: <pre>{"formValues":{"param1":"value1", "param2": "value2", ...}}</pre> El evento "clicked" contendrá la url a la que se ha dado clic: <pre>{"url":"url_encoded"}</pre>
smtpResponse	String	Variable opcional que está definida para channel mailing y los eventos delivered, hard_bounced, soft_bounced.  Se retorna la respuesta del servidor SMTP del mail destinatario.

Las notificaciones se reintentarán hasta en 5 ocasiones en caso de que el servidor del cliente responda con un código HTTP distinto a 200 OK.

El tiempo de espera entre notificaciones es progresivo, de manera que el primer reintento se realizará en 1 minuto, el segundo a los 2 minutos del reintento anterior, el tercero a los 3 minutos, etc.