



GESTIÓN CONTACTOS

REST API

Versión 1.1

Gestión de contactos y grupos utilizando la API REST de 360NRS.

ÚLTIMOS CAMBIOS

Versión 1.0 10/07/2018 Primera versión.

Versión 1.1 24/03/2020 Añadida gestión de lista negra.

ÍNDICE

AUTENTICACIÓN	Pág. 4
GESTIÓN DE CONTACTOS	Pág. 4
Listado de contactos	Pág. 4
Mostrar un contacto	Pág. 7
Crear un nuevo contacto	Pág. 9
Actualizar un contacto	Pág. 10
Eliminar un contacto	Pág. 11
GESTIÓN DE GRUPOS	Pág. 12
Listado de grupos	Pág. 12
Mostrar un grupo	Pág. 13
Crear un nuevo grupo	Pág. 14
Actualizar un grupo	Pág. 15
Eliminar un grupo	Pág. 15
GESTIÓN DE LISTA NEGRA	Pág. 16
Listado de lista negra de contactos	Pág. 16
Añadir contacto a la lista negra	Pág. 18
Eliminar contacto de la lista negra	Pág. 19

AUTENTICACIÓN

Cada petición que se realice tendrá que incluir en la cabecera de la petición http la autenticación del cliente. Para ello se utiliza la autenticación de acceso básica de HTTP.

La cabecera de autorización se construye combinando la cadena “usuario:contraseña” y codificándola en base64. A esta cadena se antepone la cadena “Authorization: Basic”

Por ejemplo, para el usuario “myuser” y el password “mypass” la cabecera resultante sería: Authorization: Basic bXl1c2VyOm15cGFzcw==

GESTIÓN DE CONTACTOS

LISTADO DE CONTACTOS

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts>

MÉTODO: **GET**

FILTROS

Parámetro	Descripción
limit	Total de contactos a mostrar en una única petición. Valor por defecto: 25. Máximo: 1000
include	Incluir los subrecursos asociados en la respuesta. Es posible especificar varios valores separándolos por comas. Valores disponibles: customFields, groups, blacklist
email	Búsqueda del contacto con el email especificado: ?email=myemail@example.com
phone	Búsqueda del contacto con el teléfono especificado: ?phone=346666666666
landline	Búsqueda del contacto con el teléfono fijo especificado: ?landline=900222222
countryIso	Filtrar los contactos para un país determinado: ?countryIso=ES

blacklist	Filtrar los contactos que se encuentren en alguna de las siguientes listas negras. Es posible indicar varios valores separados por comas. Valores disponibles: any,none,sms,mailing,landing,text2speech ?blacklist=sms,mailing
-----------	--

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X GET \
  'https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts?include=customFields%2Cgroups' \
  -H 'Authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN'
```

EJEMPLO DE RESPUESTA

```
{
  "data": [
    {
      "id": 1,
      "email": "email@example.com",
      "phone": "34666666666",
      "countryIso": "ES",
      "landline": "900222222",
      "name": "Name",
      "surname": "Last name",
      "createdAt": "2018-03-13T14:32:25+00:00",
      "updatedAt": "2018-07-04T13:57:09+00:00",
      "customFields": {
        "data": [
          {
            "key": "color",
            "type": "string",
            "value": "green"
          }
        ]
      },
      "groups": {
        "data": [
          {
            "id": 1,
            "name": "My Contact List"
          }
        ]
      }
    },
    ...
  ],
  "meta": {
    "pagination": {
      "total": 100,
      "count": 25,
      "per_page": 25,
      "current_page": 1,
      "total_pages": 4,
      "links": {
        "next":
"https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts?include=customFields%2Cgroups&page=2"
      }
    }
  }
}
```

MOSTRAR UN CONTACTO

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts/{ID}>

MÉTODO: **GET**

FILTROS

Parámetro	Descripción
include	Incluir los subrecursos asociados en la respuesta. Es posible especificar varios valores separándolos por comas. Valores disponibles: customFields, groups, blacklist

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X GET \
'https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts/1?include=customFields%2Cgroups' \
-H 'Authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN'
```

EJEMPLO DE RESPUESTA

```
{
  "data": {
    "id": 1,
    "email": "email@example.com",
    "phone": "3466666666",
    "countryIso": "ES",
    "landline": "900222222",
    "name": "Name",
    "surname": "Last name",
    "createdAt": "2018-03-13T14:32:25+00:00",
    "updatedAt": "2018-07-04T13:57:09+00:00",
    "customFields": {
      "data": [
        {
          "key": "color",
          "type": "string",
          "value": "green"
        }
      ]
    },
    "groups": {
      "data": [
        {
          "id": 1,
          "name": "My Contact List"
        }
      ]
    }
  }
}
```


CREAR UN NUEVO CONTACTO

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts>

MÉTODO: **POST**

PARÁMETROS

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
email	string	Obligatorio cuando no se especifica "phone" o "landline"	Email del nuevo contacto.
phone	string	Obligatorio cuando no se especifica "email" o "landline"	Número de teléfono móvil del contacto.
landline	string	Obligatorio cuando no se especifica "email" o "phone"	Número de teléfono fijo del contacto.
countryIso	string	Obligatorio cuando se especifica "phone" o "landline"	ISO code de 2 letras del país del contacto.
groupsIds	array	Obligatorio si no se especifica groupsNames	Lista de grupos en los que se añadirá el nuevo contacto. Para obtener las ids de grupos consultar la documentación para el endpoint correspondiente.
groupsNames	array	Obligatorio si no se especifica groupsIds	Alternativamente, si no se dispone del listado de IDs de grupos, se puede especificar un listado con los nombres de los grupos a los que añadir el contacto.
name	string	No	Nombre del contacto.
surname	string	No	Apellidos del contacto.
customFields[key]	string	No	Nombre del campo personalizado a añadir.
customFields[type]	string	No	Tipo del campo personalizado. Posibles valores: "string", "date", "decimal" Para utilizar un campo fecha el valor debe estar en formato ISO8601. Valor por defecto: "string"
customFields[value]	string	No	Valor del campo personalizado.

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X POST \
  https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts \
  -H 'authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN' \
  -H 'content-type: application/json' \
  -d '{
    "email": "new.contact@example.com",
    "phone": "3466666666",
    "countryIso": "ES",
    "groupsNames": ["My contact list"],
    "customFields": [
      {
        "key": "company",
        "value": "ACME inc."
      }
    ]
  }'
```

RESPUESTA

Si la petición ha sido correcta se responderá con un código HTTP 201. El cuerpo de la respuesta incluirá los detalles del nuevo recurso creado utilizando el mismo formato de respuesta que el método de consulta de un único contacto.

En el caso de un error en la petición se responderá con un error HTTP 422. El cuerpo de la respuesta incluirá los detalles del error utilizando el siguiente formato:

```
{
  "error": {
    "code": 422,
    "description": "The email field is required."
  }
}
```

ACTUALIZAR UN CONTACTO

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts/{ID}>

MÉTODO: **PUT**

PARÁMETROS

Este método acepta los mismos parámetros que el método para crear un nuevo contacto.

RESPUESTA

Si la petición ha sido correcta se responderá con un código HTTP 200. El cuerpo de la respuesta incluirá los detalles del nuevo recurso creado utilizando el mismo formato de respuesta que el método de consulta de un único contacto.

ELIMINAR UN CONTACTO

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts/{ID}>

MÉTODO: **DELETE**

RESPUESTA

Si la petición ha sido correcta se responderá con un código HTTP 204.

GESTIÓN DE GRUPOS

LISTADO DE GRUPOS

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups>

MÉTODO: **GET**

FILTROS

Parámetro	Descripción
limit	Total de contactos a mostrar en una única petición. Valor por defecto: 25. Máximo: 1000

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X GET \  
https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups \  
-H 'authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN' \  

```

EJEMPLO DE RESPUESTA

```
{  
  "data": [  
    {  
      "id": 1,  
      "name": "My contact list",  
    },  
    ...  
  ],  
  "meta": {  
    "pagination": {  
      "total": 100,  
      "count": 25,  
      "per_page": 25,  
      "current_page": 1,  
      "total_pages": 4,  
      "links": {  
        "next": "https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups?page=2"  
      }  
    }  
  }  
}
```

MOSTRAR UN GRUPO

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups/{ID}>

MÉTODO: **GET**

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X GET \  
https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups/1 \  
-H 'authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN' \  

```

EJEMPLO DE RESPUESTA

```
{  
  "data": {  
    "id": 1,  
    "name": "My contact list",  
  }  
}
```

CREAR UN NUEVO GRUPO

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups>

MÉTODO: **POST**

PARÁMETROS

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
name	string	Sí	Nombre del nuevo grupo.

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X POST \  
  https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups \  
  -H 'authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN' \  
  -H 'content-type: application/json' \  
  -d '{  
    "name": "My new contact list"  
  }'
```

RESPUESTA

Si la petición ha sido correcta se responderá con un código HTTP 201. El cuerpo de la respuesta incluirá los detalles del nuevo recurso creado utilizando el mismo formato de respuesta que el método de consulta de un único grupo.

En el caso de un error en la petición se responderá con un error HTTP 422. El cuerpo de la respuesta incluirá los detalles del error utilizando el siguiente formato:

```
{  
  "error": {  
    "code": 422,  
    "description": "The name field is required."  
  }  
}
```

ACTUALIZAR UN GRUPO

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups/{ID}>

MÉTODO: **PUT**

PARÁMETROS

Este método acepta los mismos parámetros que el método para crear un nuevo grupo.

RESPUESTA

Si la petición ha sido correcta se responderá con un código HTTP 200. El cuerpo de la respuesta incluirá los detalles del nuevo recurso creado utilizando el mismo formato de respuesta que el método de consulta de un único grupo.

ELIMINAR UN GRUPO

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups/{ID}>

MÉTODO: **DELETE**

RESPUESTA

Si la petición ha sido correcta se responderá con un código HTTP 204.

GESTIÓN DE LISTA NEGRA

LISTADO DE LISTA NEGRA DE CONTACTOS

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/blacklist>

MÉTODO: **GET**

FILTROS

Parámetro	Descripción
limit	Total de contactos a mostrar en una única petición. Valor por defecto: 25. Máximo: 1000
channel	Filtrar la lista negra por canal. Es posible indicar varios valores separados por comas. Valores disponibles: sms,mailing,landing,text2speech ?channel=sms,mailing
campaignName	Filtrar lista negra por el nombre de campaña por el que el contacto se dio de baja. ?campaignName=TEST_CAMPAIGN
campaignId	Filtrar lista negra por el ID de campaña por el que el contacto se dio de baja. ?campaignId=1111
isDefinitive	Filtrar registros editables/definitivos. Cuando la baja es solicitada por el usuario la entrada en la blacklist no puede ser editada. ?isDefinitive=0
contactId	Filtrar por el ID de contacto. ?contactId=1111
phone	Filtrar por el teléfono de contacto. ?phone=34666666666
email	Filtrar por el email de contacto. ?email=test%40example.com
landline	Filtrar por el teléfono fijo de contacto. ?landline=900222222
countryIso	Filtrar por el país de contacto. ?countryIso=ES

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X GET \  
  https://dashboard.360nrs.com/api/rest/blacklist \  
  -H 'authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN' \  
  \
```

EJEMPLO DE RESPUESTA

```
{  
  "data": [  
    {  
      "channel": "sms",  
      "campaignName": "TEST_CAMPAIGN",  
      "isDefinitive": false,  
      "createdAt": "2020-01-01T00:00:00+00:00",  
      "contact": {  
        "data": {  
          "id": 1,  
          "email": "test@example.com",  
          "phone": "34666666666",  
          "countryIso": "ES",  
          "landline": null,  
          "name": "Contact name",  
          "surname": "Contact surname",  
          "createdAt": "2020-01-01T00:00:00+00:00",  
          "updatedAt": "2020-01-01T00:00:00+00:00",  
          "links": {  
            "self": "https://dashboard.360nrs.com/api/rest/contacts/1"  
          }  
        }  
      }  
    },  
    ...  
  ],  
  "meta": {  
    "pagination": {  
      "total": 100,  
      "count": 25,  
      "per_page": 25,  
      "current_page": 1,  
      "total_pages": 4,  
      "links": {  
        "next": "https://dashboard.360nrs.com/api/rest/groups?page=2"  
      }  
    }  
  }  
}
```

AÑADIR CONTACTO A LA LISTA NEGRA

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/blacklist>

MÉTODO: **PUT**

PARÁMETROS

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
channel	string	Sí	Canal al que añadir el contacto a lista negra. Valores permitidos: sms,mailing,landing,text2speech
contactId	integer	Obligatorio cuando no se especifica "phone", "email" o "landline"	ID de contacto.
phone	string	Obligatorio cuando no se especifica "contactId", "email" o "landline"	Teléfono de contacto.
email	string	Obligatorio cuando no se especifica "contactId", "phone" o "landline"	Email de contacto.
landline	string	Obligatorio cuando no se especifica "contactId", "phone" o "email"	Teléfono fijo de contacto.

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X PUT \
  https://dashboard.360nrs.com/api/rest/blacklist \
  -H 'authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN' \
  -H 'content-type: application/json' \
  -d '{
    "channel": "sms",
    "phone": "34666666666"
  }'
```

RESPUESTA

Si la petición ha sido correcta se responderá con un código HTTP 200. El cuerpo de la respuesta incluirá los detalles del nuevo recurso creado.

En el caso de error en la petición se responderá con un error HTTP 422. El cuerpo de la respuesta incluirá los detalles del error.

ELIMINAR CONTACTO DE LA LISTA NEGRA

URL: <https://dashboard.360nrs.com/api/rest/blacklist>

MÉTODO: **DELETE**

PARÁMETROS

Este método acepta los mismos parámetros que el método para "añadir a lista negra".

EJEMPLO DE PETICIÓN BÁSICA

```
curl -X DELETE \  
  https://dashboard.360nrs.com/api/rest/blacklist \  
  -H 'authorization: Basic YOUR_AUTH_TOKEN' \  
  -H 'content-type: application/json' \  
  -d '{  
    "channel": "sms",  
    "phone": "34666666666"  
  }'
```

RESPUESTA

Si la petición ha sido correcta se responderá con un código HTTP 204.